

# FORMULAIRE DE RETOUR (RMA)

Nous garantissons toujours la meilleure qualité.

Vous n'êtes pas totalement satisfait de votre achat ?

Appelez-nous d'abord !

Nous pourrions sans doute vous aider.



watchwinder-123

**COMPLÉTEZ CE FORMULAIRE ENTIÈREMENT ET ENVOYEZ-LE ACCOMPAGNÉ D'UNE COPIE DE LA FACTURE D'ACHAT. SEULS LES FORMULAIRES ENTIÈREMENT COMPLÉTÉS SERONT TRAITÉS.**

En cas d'achat en ligne, vous avez en tant que consommateur la possibilité d'annuler le contrat sans donner de raison durant une période de 14 jours (2011/83/EC). Durant cette période, vous prendrez soin du produit et des emballages. Si vous exercez votre droit de rétractation, vous devez nous renvoyer le produit et tous les accessoires fournis dans leur emballage d'origine. Si les marchandises sont incomplètes, présentent des rayures ou d'autres dommages (suite à l'utilisation), nous nous réservons le droit de déduire le montant des dommages du prix d'achat.

\* Le droit de rétractation n'est pas valable pour les clients professionnels. Cependant, du montant de l'achat, nous leur déduisons exceptionnellement nos frais d'envoi.

Le retour n'est pas possible pour des commandes spéciales d'articles.

#### FRAIS DE RETOUR

Si vous exercez votre droit de rétractation, vous prenez en charge les frais de retour. Nous prenons en charge les frais d'envoi uniquement lorsque nous n'avons pas livré le bon produit ou qu'il est défectueux ou que la faute est manifestement à imputer à un mauvais traitement de notre part.

#### LE MONTANT DE VOTRE ACHAT

Nous vous rembourserons le montant de votre achat endéans 30 jours.

#### ENVOI

Nous vous conseillons d'assurer l'envoi du colis et de pouvoir le suivre.

#### CONDITIONS GÉNÉRALES

Vous les trouverez sur [www.watchwinder-123.fr/customer-service](http://www.watchwinder-123.fr/customer-service)

Watchwinder - 123 est un nom commercial d'Ostman International BV, une société dont le siège statutaire est établi à Wormer aux Pays-Bas

#### VOS DONNÉES CLIENT

Société

Nom

Rue

Numéro  Code postal

Localité  Téléphone

E-mail  Pays

Compte bancaire IBAN/SEPA/SWIFT/BIC   
(pour remboursement)

#### DONNÉES DES PRODUITS RETOURNÉS

Numéro de commande

Numéro d'article

#### RAISON DU RETOUR (cocher s.v.p.)

- Je n'ai pas acheté le bon produit  
 L'article ne répond pas à mes attentes  
 L'article livré n'est pas celui que j'ai commandé  
 Le produit est défectueux  
 L'article est endommagé ou présente un défaut de fabrication, description:

Autre, notamment :

#### À COMPLÉTER PAR LE COLLABORATEUR

Date de réception du retour

Produit reçu en bon état

Montant du crédit

Date du paiement

Envoi à partir de



## Adresse pour le retour

WATCHWINDER - 123  
Bruynvisweg 18  
1531 AZ Wormer  
Pays-Bas

(Service Customer Service)